

Opći uvjeti za certificirane usluge fitness treninga

1. Definicije

Trener: odnosi se na certificiranog fitness trenera koji pruža usluge.

Klijent: odnosi se na osobu koja prima osobni trening, fitness konzultacije ili povezane usluge.

Usluge: uključuju osobne treninge, grupne treninge, konzultacije i fitness savjetovanja koje pruža Trener.

2. Zdravlje i sigurnost

1. Klijent potvrđuje da je fizički i medicinski sposoban sudjelovati u programima vježbanja.
2. Klijent se obvezuje prijaviti sve relevantne zdravstvene tegobe, ozljede ili terapije lijekovima prije početka treninga.
3. Trener nije medicinski stručnjak i ne može dijagnosticirati ili liječiti zdravstvena stanja. Klijentima se savjetuje da zatraže liječničko odobrenje prije početka programa vježbanja.
4. Trener može odbiti ili prilagoditi vježbe ako smatra da je aktivnost nesigurna za Klijenta.

3. Odricanje od odgovornosti

1. Klijent je svjestan da tjelesna aktivnost nosi određene rizike, uključujući ozljede, bolesti ili u rijetkim slučajevima – smrt.

2. Sudjelovanjem u Uslugama, Klijent dobrovoljno preuzima navedene rizike.

3. Trener ne snosi odgovornost za ozljede, zdravstvene poteškoće ili štete nastale sudjelovanjem, osim u slučaju dokazane nemarnosti ili neprofesionalnog ponašanja.

4. Plaćanja i naknade

1. Usluge se plaćaju unaprijed, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku.

2. Sve naknade su nepovratne, osim u slučaju otkazivanja od strane Trenera bez mogućnosti naknadnog dogovora.

3. Paketi (ako se nude) moraju se iskoristiti unutar dogovorenog roka valjanosti.

5. Otkazivanje i promjene termina

1. Klijent mora obavijestiti najmanje 24 sata unaprijed ako želi otkazati ili promijeniti termin.
2. Otkazivanja unutar 24 sata od termina naplaćuju se u cijelosti.
3. Ako Trener otkaže trening, bit će ponuđen zamjenski termin bez dodatnih troškova.

6. Kodeks ponašanja

1. Klijent se obvezuje dolaziti na vrijeme, nositi odgovarajuću odjeću i pridržavati se uputa Trenera radi sigurnosti.

2. Trener se obvezuje pružati profesionalno, etično i s poštovanjem vođeno iskustvo.

3. U slučaju uznemiravanja, vrijeđanja ili neprimjerenog ponašanja bilo koje strane, Usluge se odmah prekidaju.

7. Povjerljivost

1. Osobni podaci Klijenta ostaju povjerljivi i neće se dijeliti bez njegovog pristanka, osim ako to zahtijeva zakon.

2. Trener može prikupljati i pohranjivati bilješke o napretku ili procjene radi razvoja programa.

8. Odricanje od jamstva rezultata

1. Trener ne jamči specifične rezultate, gubitak kilograma ili napredak u izvedbi.

2. Napredak ovisi o trudu, dosljednosti, prehrani i životnim navikama Klijenta.

9. Prestanak pružanja usluga

1. Trener zadržava pravo prekinuti Usluge ako Klijent pokazuje nesigurno ponašanje, ne podmiri naknade ili krši ove uvjete.

2. Klijent može u bilo kojem trenutku prekinuti Usluge, no povrat novca za neiskorištene treninge neće biti omogućen, osim ako nije drugačije dogovoreno.

10. Mjerodavno pravo

Ovi Opći uvjeti podliježu i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.

Potvrda

Kupnjom ili sudjelovanjem u Uslugama,

Klijent potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Opće uvjete.